

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

КГАПОУ «КМТ имени В.П. Астафьева»



В соответствии с ФЗ РФ от 29.12.12 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и ФЗ РФ от 27.07.10 года № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с 02.10.2017года в техникуме действует Служба медиации техникума.

Для разрешения конфликтных ситуаций (в том числе личных проблем) обращаться в:

- кабинет 2-07 заместитель директора по воспитательной работе, куратор службы медиации Котельникова О.Ю., в течение рабочего дня с 9.00. до 16.00.
- кабинет 2-19 специалисты социально-психологической службы, специалисты по медиации, в течение рабочего дня с 9.00. до 15.00.

Медиация основывается на принципах:

- добровольность
- конфиденциальность
- взаимоуважение
- равноправие сторон
- нейтральность и беспристрастность
- прозрачность процедуры

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ ЕСЛИ

- ВЫ ПОРУГАЛИСЬ ИЛИ ПОДРАЛИСЬ;
- ВОЗНИК ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ»
- ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ СЕБЯ ЛИШНИМ;
- У ВАС ПРОБЛЕМЫ С РОДИТЕЛЯМИ;
- ВАС ОСКОРБЛЯЮТ;
- ВАС ОБИДЕЛИЛИ ИЛИ ОБОКРАЛИ;
- ВАС ОБИЖАЮТ В ГРУППЕ;
- ИЛИ СЛУЧИЛОСЬ ЧТО-ТО ДРУГОЕ.

Условия, при которых ситуация конфликтная может быть рассмотрена Службой медиации техникума

- 1) Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.
- 2) Стороны психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).
- 3) Информация о ситуации на время рассмотрения службой не будет передана в другие структуры (совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п., КДН и ЗП).

Чем Служба медиации может помочь родителям.

1. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними.
2. Родители могут обратиться в службу в случае неумении договориться с преподавателем.
3. Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Чем Служба медиации может помочь педагогам.

1. Появится возможность конструктивно управлять конфликтами в техникуме.
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию студентов.
3. Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в подростковой-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации студентов.
4. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
5. Укрепляется роль самоуправления студентов.

Чем служба медиации может помочь студентам.

1. Научиться конструктивно, общаться со сверстниками и взрослыми.
2. Научиться убеждать других словами, а не силой.
3. Участвовать в интересной «взрослой» и общественной полезной (волонтерской) деятельности.
4. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
5. Студентам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других подростков.
6. У подростков – обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние. Посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения. Осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

Что дает обращение в Службу медиации

ПОДРОСТКУ, СОВЕРШИВШЕМУ ПРАВОНАРУШЕНИЕ	РОДИТЕЛЯМ	ПОТЕРПЕВШЕМУ
<p>осознать причины своего поступка и их последствия; не развивать конфликт дальше;</p> <p>загладить причиненный вред;</p> <p>вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения в том числе в семье, которые возможно были нарушены в результате случившегося.</p>	<p>помочь подростку в трудной жизненной ситуации;</p> <p>способствовать развитию у подростка ответственного и взрослого поведения.</p>	<p>избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;</p> <p>убедиться в том, что справедливость существует.</p>