

Анкета для опроса граждан о качестве оказания образовательных услуг в КГАПОУ «КМТ имени В.П. Астафьева»

Предлагаем обучающимся, выпускникам, родителям (законным представителям) принять участие в опросе о качестве предоставления образовательных услуг в техникуме. Ответ на вопросы помогут сделать независимые выводы о качестве работы образовательной организации. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы техникума.

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг:

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

- а) по телефону.
- б) по электронной почте.
- в) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет»

Считаете ли Вы доступными условия оказания образовательных услуг в техникуме, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

- а) Определённо да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Определённо нет
- д) Затрудняюсь ответить

Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности техникума?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

- а) Полностью удовлетворен
- б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- в) Совсем не удовлетворен
- г) Затрудняюсь ответить

Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в техникуме (уровень материально-технической базы, порядок оплаты дополнительных образовательных услуг, организация питания, другое)?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

- а) Полностью удовлетворен
- б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- в) Совсем не удовлетворен
- г) Затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что работники техникума вежливы, доброжелательны и внимательны?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

- а) Да
- б) Скорее да
- в) Скорее нет
- г) Нет
- д) Затрудняюсь ответить

Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло) техникума и территории, на которой он расположен?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

- а) На высоком уровне
- б) На среднем уровне
- в) На низком уровне
- г) Затрудняюсь ответить

Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения образовательных услуг в техникуме?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

- а) Определённо да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Определённо нет
- д) Затрудняюсь ответить

Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым?

- а) да
- б) нет
- в) не знаю

Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обучении в техникуме?

Чем Вы остались довольны? _____

Чем Вы остались недовольны? _____

Все поля обязательны для заполнения!!

Спасибо за участие в опросе!

Пожалуйста, направьте заполненную Вами анкету на адрес электронной почты proflicey19@mail.ru с пометкой «Анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг».