

Утверждаю:
Директор КГАПОУ
«КМТ имени В. П. Астафьева»
И.В. Мартенсон

« 30 » 06 2023г.

ПЛАН РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ТЕХНИКУМА НА 2023 – 2024 УЧ.ГОД

Цель:

- Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации студентов, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление в конфликт с законом.
- Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы)
- Создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей, снижение количества конфликтных ситуаций (правонарушений) через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

Задачи:

1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообществ», «восстановительных конференций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
2. создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов студентов КГАПОУ «КМТ имени В.П. Астафьева»;
3. внедрение методов некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
4. Обучение всех участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности процесса;
5. Организовать пространство для отработки навыков восстановительных технологий на практике со всеми участниками образовательного процесса;
6. Оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
7. Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети.
8. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации медиативных программ в техникуме;
9. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные	Ожидаемые результаты
1.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Службой медиации техникума» (студенты 1-го курса), «Разрешение конфликтных ситуаций», «Учимся строить бесконфликтные отношения», «Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций»	сентябрь-декабрь	Члены службы медиации, классные руководители	Информационное просвещение, расширение знаний о деятельности СМТ
2.	Проведение встреч с родителями на родительских собраниях по ознакомлению с деятельностью Службы медиации техникума. Распространение памятки «Гид по медиации для родителей» среди родительского сообщества вновь поступивших обучающихся	1-ое полугодие 2023-2024 уч.года	Члены службы медиации	Информированность родителей
3.	Занятия со студентами- первокурсниками по ознакомлению с деятельностью службы медиации техникума, культивированию медиативного и восстановительного подходов к конфликтам в студенческой среде; пропаганде навыков конструктивной коммуникации «Формирование конфликтологической компетентности обучающихся». Распространение памятки «Гид по медиации для студентов»	В течение года	Члены службы медиации	Информационное просвещение. Снижение уровня конфликтности в техникуме
4.	Вовлечение студентов 1-х курсов для формирования команды медиаторов, волонтеров для сопровождения профилактических мероприятий и проведения медиации. Проведение обучающих занятий-семинаров.	Октябрь-ноябрь В течение года	Члены службы медиации	Формирование команды медиаторов и медиаволонтеров. Информационное просвещение. Получение навыка работы медиатором.
5.	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса «Служба медиации, как инструмент профилактики отклоняющегося поведения обучающихся», «Основы взаимодействия педагогов и службы медиации образовательной организации»	Согласно графика	Куратор службы медиации	Информированность педагогов
6.	Занятия с элементами тренинга «Учимся разрешать конфликты», «SOFT-SKILLS, как способ эффективной коммуникации».	В течение года, по запросу классных руководителей	Члены службы медиации	Получение навыка бесконфликтного поведения
7.	Круглый стол для участников образовательного процесса «Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации»	март	Члены службы медиации	Медиативное просвещение, обмен опытом
8.	Тестирование студентов учебных групп с целью выявления подростков с повышенным уровнем агрессивности, конфликтности. Анкетирование студентов 1-2 –х курсов по выявлению причин и видов конфликтов	Сентябрь-ноябрь	Члены службы медиации, классные руководители,	Получение информации о конфликтности в техникуме

			совет самоуправления	
9.	Выступление на ИМС: «Как использовать медиацию в учебно-воспитательном процессе техникума?»	Согласно графика	Члены службы медиации	Информированность педагогов, обмен опытом
10.	Проведение внутренних супервизий	В течение года	Члены службы медиации	Обмен опытом, получения навыка в проведении процедуры медиации
11.	Реализация программ «Мини-медиация», «Челночная медиация», «Программа примирения жертвы и обидчика (заглаживание вреда)», «Семейная конференция», «Медиация межкультурных (межнациональных) конфликтов» и др. в соответствии с обращениями и категориями рассматриваемых случаев	В течение года	Члены службы медиации	Снижение количества конфликтов
12.	Индивидуальные консультации педагогического состава по применению инструментов медиации в образовательном пространстве при разрешении конфликтов.	В течение года	Члены службы медиации	Информированность педагогов
13.	Повышение квалификации педагогов по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике	Согласно плана	Куратор службы медиации	Медиативное просвещение педагогического коллектива. Увеличение числа обученных медиаторов.
14.	Сотрудничество с органами и учреждениями системы профилактики правонарушений	В течение года, по мере необходимости	Члены службы медиации	Защита законных интересов несовершеннолетних. Снижение уровня конфликтности в ОУ
15.	Участие в заседаниях КДН (детей, состоящих в СОП). Проведение программ примирения по запросам инспекторов КДН и ОП с предоставлением последним отчетов о проведенной восстановительной работе	По мере необходимости (запросу)	Члены службы медиации	Проведение профилактических мероприятий для успешной восстановительной работы, защита законных интересов несовершеннолетних
16.	Сбор информации о ситуациях, по которым организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Члены службы медиации	Получение информации, для дальнейшей работы.
17.	Беседа-диспут с элементами тренинга: - «Группа без конфликта» - «Способы реагирования на конфликтную ситуацию»	В течение года	Члены службы медиации, Классные руководители	Определены факторы влияние конфликтов на развитие внутригрупповых отношений

18.	Сотрудничество с Советом профилактики техникума, ППк, Советом самоуправления, волонтерским отрядом «Свежий ветер» - организация и проведения мероприятий	В течение года	Члены службы медиации, Совет самоуправления, представители волонтерского отряда	Защита законных интересов несовершеннолетних
19.	Проведение восстановительных программ, в т.ч. при участии медиаторов МЦ «Свое дело»	По мере необходимости	Члены службы медиации	Реализация программы СМТ. Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
20.	Сбор и анализ информации о конфликтах, способах реагирования на конфликты в техникуме (число конфликтов, отношение педагогов к конфликтам, отношение студентов к конфликтам).	В течение года	Члены службы медиации	Получение информации, для работы, о влиянии конфликтов на взаимоотношения в ОУ
21.	Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних по вопросам урегулирования конфликтов, проведение восстановительных программ.	В течение года, по запросу и договоренности	Члены службы медиации	Снижение количества конфликтов в детско-родительских отношениях. Защита интересов несовершеннолетних
22.	Участие куратора СМТ и ее членов в семинарах, супервизиях, собраниях сообщества медиаторов, вебинарах, конференциях направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации ОУ	В течение года	Члены службы медиации	Расширение знаний и технологий по урегулированию конфликтов и созданию бесконфликтной среды Изучение новых форм и методов работы
23.	Работа по разрешению конфликтных ситуаций, поступающих в СМТ, в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Члены службы медиации	Снижение уровня конфликтности в техникуме
24.	Мониторинг соц. сетей и образовательного пространства с целью выявления конфликтных подростков (конфликтных преподавателей), провоцирующих своим поведением возникновение конфликта на территории техникума и за его пределами	В течение года	Классные руководители	Снижение уровня конфликтности в техникуме. Разрешение конфликтных ситуаций
25.	Редактирование раздела «Служба медиации» на сайте техникума	Сентябрь	Куратор службы медиации Системный администратор	Обновление электронной страницы

26.	Размещение информации о работе службы медиации техникума на сайте, стендах, посредством мессенджеров и социальных сетей, проведение педагогических советов, инструктивно-методических совещаний, в т.ч. онлайн-формате	В течение года	Члены службы медиации	Информационное просвещение
27.	Оказание помощи в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ	В течение года	Члены службы медиации	Снижение уровня конфликтности в техникуме
28.	Подведение итогов работы службы медиации за год, составление плана работы на 2023-2024 учебный год	июнь	Члены службы медиации	Итоги работы СМТ

Куратор службы медиации



О.Ю. Котельникова